

“SMARTES”

Programa de fidelización fase 28 del **07 de enero al 25 de marzo de 2025**, con vigencia a nivel Nacional.

Un día a la semana, cada MARTES, durante la vigencia, se dará la opción al usuario de comprar bolsas con diferentes beneficios de descuento a usuarios Prepago y Postpago en la aplicación VIVA APP o a través del comando *511#. Las condiciones de la oferta es la siguiente:

- Un día a la semana, cada MARTES, se presentarán las bolsas seleccionadas de la lista de ofertas descritas en el inciso e) al precio nominal de Bs 0,99.
- Los usuarios podrán acceder de 06:00 hrs hasta las 23:59 hrs del día determinado por la oferta.
- La línea del usuario (asociación de titular y número telefónico) podrá acceder una vez cada semana.
- El usuario de la línea podrá consultar el tiempo de vigencia de la bolsa seleccionada en SMARTES mediante la VIVA APP y *515#.
- No se habilitará la función de renovación automática.
- El cliente no podrá transferir las bolsas a terceros.

Prepago

Para acceder a la oferta de SMARTES el usuario Prepago deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Aplica a todos los planes prepago en estado activo (no tener ningún tipo de corte).
- Que no hayan habilitado la Doble Carga en los últimos 30 días antes de cada martes o que hayan activado Bs 10 o menos en dicho período con la Doble Carga, sin necesidad de tener recarga acumulada o tiempo mínimo de antigüedad.

Postpago

- Aplica a todos los planes postpago en estado activo (no tener ningún tipo de corte), excepto los planes Wow plus o full WOW. Solo se habilitará a usuarios que estén al día con sus pagos o tengan una factura vigente.

La entrega de premios se realizará a partir del **07 de enero al 25 de marzo de 2025** a nivel nacional, el usuario recibirá el premio en su línea telefónica en cualquier lugar donde realice la solicitud de compra de una de las bolsas, conforme a las características generales de esta fase del programa en las siguientes fechas:

Fecha	VIVAPP	USSD	VIVA APP Y USSD			
7/1/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
14/1/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
21/1/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
28/1/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
4/2/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
11/2/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
18/2/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
25/2/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
4/3/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
11/3/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
18/3/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
25/3/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	ALVA Premiumx48hrsx0.99Bs	YouTubex24hrsx0.99Bs	Facebookx24hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs

Oficinas

Oficina Central Santa Cruz: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Tarija: Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

Contactanos



Sitio web VIVA
www.viva.com.bo



Facebook
Messenger VIVA



e) Premios ofertados con indicación del valor comercial

CANTIDAD	BOLSA SMARTES	VIGENCIA	BOLSA CON DESCUENTO [Bs]	PRECIO DEL PREMIO [Bs]	PRECIO TOTAL [Bs]
Indeterminada	Descuento en WOWx12hrs	12 HRS.	0,99	1,33	Indeterminado
	Descuento en WOWx24hrs	24 HRS.	0,99	3,64	
	Descuento en ALVA Premiumx48hrs	48 HRS.	0,99	6,88	
	Descuento en YouTubex24hrs	24 HRS.	0,99	0,64	
	Descuento en TikTokx24hrs	24 HRS.	0,99	0,64	
	Descuento en Facebookx24hrs	24 HRS.	0,99	0,64	
Total					Indeterminado

Oficinas

Oficina Central Santa Cruz: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcik - (+591-4) 4485551

Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Tarija: Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

Contáctanos

