PROYECTO DE DESARROLLO DE PROMOCIÓN

“SMARTES”

a) **NOMBRE DE LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL: “SMARTES”**

b) **ESPECIFICACIONES DEL PERIODO DE DURACIÓN:** El período de duración de la promoción empresarial será del **24 de junio al 15 de julio de 2025**, con vigencia a nivel Nacional.

c) **MODALIDAD DE PREMIACIÓN – CUALQUIER OTRO MEDIO DE ACCESO AL PREMIO:**

Un día a la semana, cada MARTES, durante la vigencia de la promoción, se dará la opción al usuario de comprar bolsas con diferentes beneficios de descuento a usuarios Prepago y Postpago en la aplicación VIVA APP o a través del comando *511#. Las condiciones de la oferta es la siguiente:

- Un día a la semana, cada MARTES, se presentarán las bolsas seleccionadas de la lista de ofertas descritas en el inciso e) al precio nominal de Bs 0,99.
- Los usuarios podrán acceder a la promoción de 06:00 hrs hasta las 23:59 hrs del día determinado por la oferta.
- La línea del usuario (asociación de titular y número telefónico) podrá acceder una vez cada semana.
- El usuario de la línea podrá consultar el tiempo de vigencia de la bolsa seleccionada en sMARTES mediante la VIVA APP y *515#.
- No se habilitará la función de renovación automática.
- El cliente no podrá transferir las bolsas a terceros.

Prepago

Para acceder a la oferta de SMARTES el usuario Prepago deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Aplica a todos los planes prepago en estado activo (no tener ningún tipo de corte).
- Que no hayan habilitado la Doble Carga en los últimos 30 días antes de cada martes o que hayan activado Bs 10 o menos en dicho período con la Doble Carga, sin necesidad de tener recarga acumulada o tiempo mínimo de antigüedad.

Postpago

- Aplica a todos los planes postpago en estado activo (no tener ningún tipo de corte), excepto los planes Wow plus o full WOW. Solo se habilitará la promoción a usuarios que estén al día con sus pagos o tengan una factura vigente.

d) **LUGAR Y FECHA DE ENTREGA DE PREMIOS:**

La entrega de premios se realizará a partir del **24 de junio al 15 de julio de 2025** a nivel nacional, el usuario recibirá el premio en su línea telefónica en cualquier lugar donde realice la solicitud de compra de una de las bolsas, conforme a las características generales de la promoción en las siguientes fechas:

FECHA	VIVAPP	USSD	VIVA APP Y USSD	
24/6/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
1/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
8/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs

15/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs

Para monitoreo de la premiación, se fija como dirección: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, piso 1, Barrio Equipetrol, Santa Cruz de la Sierra.

Personal de contacto: Sergio Mendieta con email: sergio.mendieta@nuevatel.com y teléfono: 70610106.