



PROYECTO DE DESARROLLO DE PROMOCIÓN

“SMARTES”

- a) **NOMBRE DE LA PROMOCIÓN EMPRESARIAL: “SMARTES”**
- b) **ESPECIFICACIONES DEL PERIODO DE DURACIÓN:** El período de duración de la promoción empresarial será del **24 de junio al 28 de octubre de 2025**, con vigencia a nivel Nacional.
- c) **MODALIDAD DE PREMIACIÓN – CUALQUIER OTRO MEDIO DE ACCESO AL PREMIO:**
- Un día a la semana, cada MARTES, durante la vigencia de la promoción, se dará la opción al usuario de comprar bolsas con diferentes beneficios de descuento a usuarios Prepago y Postpago en la aplicación VIVA APP o a través del comando *511#. Las condiciones de la oferta es la siguiente:

- Un día a la semana, cada MARTES, se presentarán las bolsas seleccionadas de la lista de ofertas descritas en el inciso e) al precio nominal de Bs 0,99.
- Los usuarios podrán acceder a la promoción de 06:00 hrs hasta las 23:59 hrs del día determinado por la oferta.
- La línea del usuario (asociación de titular y número telefónico) podrá acceder una vez cada semana.
- El usuario de la línea podrá consultar el tiempo de vigencia de la bolsa seleccionada en SMARTES mediante la VIVA APP y *515#.
- No se habilitará la función de renovación automática.
- El cliente no podrá transferir las bolsas a terceros.

Prepago

Para acceder a la oferta de SMARTES el usuario Prepago deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Aplica a todos los planes prepago en estado activo (no tener ningún tipo de corte).
- Que no hayan habilitado la Doble Carga en los últimos 30 días antes de cada martes o que hayan activado Bs 10 o menos en dicho período con la Doble Carga, sin necesidad de tener recarga acumulada o tiempo mínimo de antigüedad.

Postpago

- Aplica a todos los planes postpago en estado activo (no tener ningún tipo de corte), excepto los planes Wow plus o full WOW. Solo se habilitará la promoción a usuarios que estén al día con sus pagos o tengan una factura vigente.

Oficinas

Oficina Central Santa Cruz: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Tarija: Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591- 3) 38424514

Contactanos



VIVAAPP



WhatsApp VIVA
799 99977



Sitio web VIVA
www.viva.com.bo



Facebook
Messenger VIVA



d) LUGAR Y FECHA DE ENTREGA DE PREMIOS:

La entrega de premios se realizará a partir del **24 de junio al 28 de octubre de 2025** a nivel nacional, el usuario recibirá el premio en su línea telefónica en cualquier lugar donde realice la solicitud de compra de una de las bolsas, conforme a las características generales de la promoción en las siguientes fechas:

FECHA	VIVAPP	USSD	VIVA APP Y USSD	
24/6/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
1/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
8/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
15/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
22/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
29/7/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
5/8/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
12/8/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
19/8/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
26/8/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
2/9/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
9/9/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
16/9/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
23/9/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
30/9/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
7/10/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
14/10/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
21/10/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs
28/10/2025	WOWx24hrsx0.99Bs	WOWx12hrsx0.99Bs	VIVAAppx48hrsx0.99Bs	TikTokx24hrsx0.99Bs

Oficinas

Oficina Central Santa Cruz: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Tarija: Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

Contactanos



VIVAAPP



WhatsApp VIVA
799 99977



Sitio web VIVA
www.viva.com.bo



Facebook
Messenger VIVA